GERENTE ZONAL:

AFILIADO:

CEDULA:

DIRECCION:

TELÉFONOS:

CIUDAD:

GUIA DEVOLUCIÓN:

	DIA	MES	AÑO
FECHA			

DIRECCION DE ENVIO: CRA 5 #9-51

BARRIO CHIPRE- MANIZALES CALDAS

A NOMBRE DEVOLUCIONES CATÁLOGO BATA

Bata CATÁLOGO

CEDULA PROMOTOR	NOMBRE PROMOTOR	GUÍA RECIBIDO	NO. FACTURA	CODIGO O REFERENCIA	TALLA	Retracto	Talla mas	Talla menos	Otros	Calidad	OSERVACIONES
			TOTAL								

PARA CAMBIO POR CALIDAD ESPECIFICAR

DESPEGUE

DEFECTOS DE LOS MATERIALES DEL CUERO (NO DESCRITAS EN EL CATÁLOGO)

FALLAS EN LA COSTURA

PROTUBERANCIAS ANORMALES CAUSADAS POR PUNTADURAS, CONTRAFUERTES

HERRAJES QUEBRADOS, ZAFADOS U OXIDADOS

MAL TERMINADO (HILOS SUELTOS, SUCIOS, PEGANTE)

MAL ARMADO O TORCIDO

CONSECUTIVO

TROCADO

FIRMA PROMOTOR _____

DEBE IR FIRMADO POR EL TITULAR

REQUISITOS

60 días de garantía para calzado desde la fecha de compra.

30 días de garantía para carteras desde la fecha de compra.

15 días de garantía para accesorios desde la fecha de compra.

Las devoluciones por talla se reciben hasta 15 días calendario desde la fecha de expedición de la factura

Nota: Para las compras virtuales el tiempo empieza a contar desde la fecha de recibo del pedido.

El calzado debe ser devuelto en su respectiva caja limpia y sin rayones, con la marquilla o adhesivo que contiene la información del producto, igualmente los productos que contengan accesorios se deberán enviar completos limpios y sin usar.

PARA MAYOR INFORMACIÓN CONSULTAR NUESTRA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES EN LA PÁGINA DE **CATÓLOGO BATA** **https://catalogobata.com/**